

Društvo za posredovanje u osiguranju

„TND INS“ d.o.o. Novi Sad

Adresa: Novi Sad, Železnička 17.

Matični broj: 21341266

PIB : 110352133

Telefon: 021/42 42 51

Imejl: office@tnd.rs

TND INS d.o.o.
Broj: 377-1/08/19.
Datum: 12.08.2019.
Novi Sad

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČIVANJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU TOG UGOVORA

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br.139/14), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

1) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:

- Nadležni organ: Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- Broj rešenja : G.br.10105 od 28.11.2017.godine;
- Provera registracije : Narodna Banka Srbije, -pismenim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
- Registar privrednih subjekata : Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, broj BD 101039/2017 od dana 30.11.2017. godine;
- Provera registracije: Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs

2) Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:

- Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav osiguranje“ Beograd;
- „Sava osiguranje“ a.d.o. Beograd;
- Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje“ a.d.o. Beograd;
- Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ a.d.o. Novi Sad;
- „Generali osiguranje Srbija“ a.d.o. Beograd;
- Akcionarsko društvo za osiguranje „Milenijum Osiguranje“ a.d.o. Beograd;
- Wiener Städtische Osiguranje a.d.o. Novi Beograd;
- UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd;
- UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd ;
- Kompanija „Dunav osiguranje“ a.d.o. Beograd.
- Kompanija „Dunav osiguranje“ a.d.o. životno Beograd.
- Sogaz a.d.o. Novi Sad

3) Povezanost sa društvima za osiguranje:

Društvo za posredovanje u osiguranju „TND INS“ d.o.o Novi Sad NEMA neposredno , odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo na 10% ili više kapitala u društvu za osiguranje/reosiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o posredovanju u osiguranju.

Društvo za osiguranje/reosiguranje odnosno matično društvo tog društva NEMA neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo na 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu za posredovanje u osiguranju „TND INS“ d.o.o Novi Sad.

- 4) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi:

Društvo za posredovanje u osiguranju „TND INS“ d.o.o Železnička 17, 21000 Novi Sad,
poštom ,telefaksom ili mejlom.

Prigovor treba da sadrži sledeće:

- ime i prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektroskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori u roku od 15 dana od dana prijema prigovora(izuzetno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjavanje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

- 5) **Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd,**

1. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora(izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskoj formi (imejlom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu za , uz njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodno banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

2. Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku predviđenom ovom odlukom , sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešeti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

U NOVOM SADU, 12.08.2019 godine.

